

ATOUT FRANCE



Guide d'utilisation du service de demande de classement

Camping

La démarche de classement en ligne :

www.classement.atout-france.fr

1. [La connexion à votre compte utilisateur](#)
2. [La création d'un compte utilisateur](#)
3. [L'interface utilisateur](#)
4. [L'enregistrement d'un nouvel établissement](#)
5. [Initier une demande de classement](#)
6. [La validation du certificat de visite](#)
7. [L'envoi de la demande de classement à Atout France](#)
8. [La décision de classement et la publication](#)
9. [Contact](#)

Vous disposez déjà d'un compte utilisateur sur www.classement.atout-france.fr avant le 1^{er} juillet 2019 :



Première étape :

Pour vous connecter et accéder à votre espace personnel, cliquez sur l'onglet « connexion » en haut à droite de la page d'accueil.

Connexion

Veillez saisir votre identifiant et votre mot de passe

Adresse email
gerant.hotel@test.com

Mot de passe

CONTINUER

Se souvenir de moi

*Champs obligatoires

[mot de passe oublié](#)

Deuxième étape :

Connectez vous avec votre identifiant et votre mot de passe.

⇒ L'identifiant correspond à votre adresse e-mail. Le mot de passe reste le même.

⇒ Vous avez la possibilité de modifier vos informations et votre mot de passe sur votre espace personnel.

⇒ En cas d'oubli de votre mot de passe, cliquez sur « mot de passe oublié ». Renseignez votre adresse e-mail et cliquez sur « envoyer le nouveau mot de passe ». Vous recevrez un lien par mail pour réinitialiser votre mot de passe.

Vous vous inscrivez pour la première fois :



Première étape :

Pour créer votre compte, cliquez sur l'onglet « créer un compte » en haut à droite de la page d'accueil.

Créer un compte

Veillez saisir un type de compte

Sélectionner votre type de compte *

Un Gérant / Exploitant d'établissement

CONTINUER

*Champs obligatoires

Veillez créer un compte

Etape 2/2

Adresse email *

compte.gerant@test.com

Mot de passe *

....

Confirmer mon mot de passe *

....

Prénom *

Compte

Nom de famille *

Gérant

Deuxième étape :

1. Sélectionnez votre type de compte : « Gérant / Exploitant d'établissement ».
2. Remplissez les informations suivantes : adresse e-mail, mot de passe (*Le mot de passe doit contenir 10 caractères minimum, incluant au minimum 1 lettre en majuscule, 1 nombre et 1 caractère spécial*), prénom et nom de famille.
3. Consultez et acceptez les conditions générales d'utilisation du service.
4. Validez votre compte en cliquant sur le lien d'activation reçu par e-mail.
5. Connectez-vous avec votre identifiant et votre mot de passe.

L'interface utilisateur :

Accès direct aux informations du compte

The screenshot displays the user interface for managing establishments. At the top, there is a dark blue header with the ATOUT FRANCE logo and 'France.fr' on the left, and a user profile icon labeled 'Compte Gérant' on the right. Below the header is a light blue sidebar with a dashboard icon. The main content area is titled 'Vos établissements' and features a button 'Enregistrer un nouvel établissement' in the top right corner. The main area contains two cards for establishments: 'RESIDENCE TEST' (R75-000017) with address '75010 Paris 10e Arrondissement' and phone '01 28 67 06 21', and 'HOTEL PETIT PARIS' (H75-000015) with phone '01 32 56 76 20' and website 'hotel-petit-paris.com'. Both cards show 'Aucun classement actuel' and a status bar: 'Contrôle pris en charge' for the residence and 'Certificat de visite accepté' for the hotel. Below this is a section 'Vos reprises d'établissements en attente' with a message 'Aucun établissement en attente de reprise'.

Votre tableau de bord

Avec la vision de l'état d'avancement de chaque établissement

Vos établissements

Enregistrer un nouvel établissement

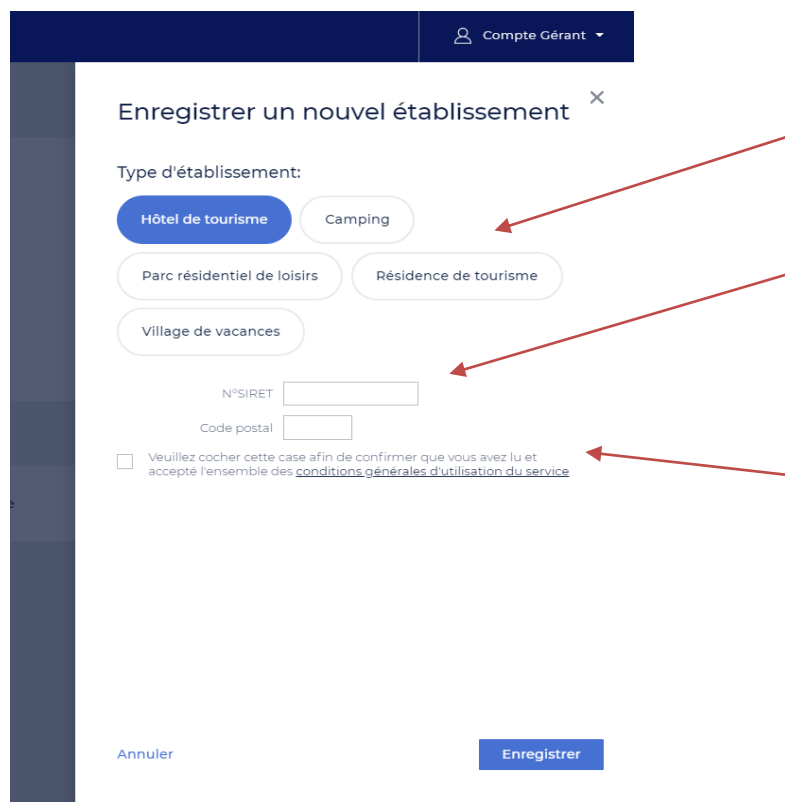
Important : vous avez la possibilité de gérer plusieurs établissements.

L'enregistrement d'un nouvel établissement :



Première étape :

1. Cliquer sur l'onglet « enregistrer un nouvel établissement ».



2. Sélectionner le type d'établissement.

3. Remplir le numéro de SIRET et le code postal de l'établissement.

4. Lire et accepter les conditions générales d'utilisation du service.

5. Cliquer sur enregistrer.

Deuxième étape : Remplir les informations relatives à votre établissement puis cliquer sur « étape suivante ». Les champs marqués d'une * sont obligatoires.

Enregistrer un nouvel établissement

Réinitialiser

Enregistrer et quitter

L'établissement

*Champs obligatoires

Important : Vous pouvez à tout moment enregistrer votre fiche établissement et continuer plus tard en cliquant sur « enregistrer et quitter ».

Type d'établissement: **Camping**

Nom commercial *

SIRET *

Adresse *

Complément d'adresse 1

Complément d'adresse 2

Commune *

Code postal *
Si vous vous êtes trompé de code postal, cliquez sur le bouton 'Réinitialiser' pour renseigner un nouveau code postal.

Téléphone de réservation *

Adresse email de réservation *

Site internet

Superficie actuelle du terrain (m²) *

Date d'autorisation d'aménagement *

Bénéficiaire *

Vous êtes un camping : *

Votre établissement est-il porteur d'une démarche qualité ? * Oui Non

Annuler

Etape suivante

1 L'établissement

2 Le siège social

3 L'exploitant

4 Informations complémentaires

Cliquez ici pour continuer.

Troisième étape : Remplir les informations relatives au siège social et au représentant légal puis cliquer sur « étape suivante ». Les champs marqués d'une * sont obligatoires.

Enregistrer un nouvel établissement Réinitialiser Enregistrer et quitter

Le siège social

*Champs obligatoires

Raison sociale*

Forme juridique*

SIRET*

Code APE*

L'adresse du siège social est-elle la même que celle de l'établissement ?* Oui Non

Adresse*

Complément d'adresse 1

Complément d'adresse 2

Commune*

Code postal*

Pays*

Représentant légal

Civilité* Monsieur Madame

Prénom*

Nom*

Indiquez le statut*

Email*

Adresse*

Complément d'adresse 1

Complément d'adresse 2

Commune*

Code postal*

Annuler Etape précédente Etape suivante

- 1 L'établissement
- 2 Le siège social
- 3 L'exploitant
- 4 Informations complémentaires

Cliquez ici pour continuer.

Quatrième étape : Remplir les informations relatives à l'exploitant puis cliquer sur « étape suivante ». Les champs marqués d'une * sont obligatoires.

Enregistrer un nouvel établissement

Réinitialiser

Enregistrer et quitter

L'exploitant

*Champs obligatoires

Etes-vous à la fois le Représentant légal et l'exploitant de cet établissement ? * Oui Non

Civilité * Monsieur Madame

Prénom *

Nom *

Indiquez le statut *

Email *

L'adresse est-elle la même que celle de l'établissement ? * Oui Non

Adresse *

Complément d'adresse 1

Complément d'adresse 2

Commune *

Code postal *

Annuler

Etape précédente

Etape suivante

- 1 L'établissement
- 2 Le siège social
- 3 L'exploitant
- 4 Informations complémentaires

Cliquez ici pour continuer.



Cinquième étape : Remplir les informations complémentaires relatives à votre établissement puis cliquer sur « enregistrer ». Les champs marqués d'une * sont obligatoires.

Informations complémentaires

*Champs obligatoires

Etes-vous adhérent au GIE Atout France ? * Oui Non

Souhaitez-vous être contacté afin de vous présenter les avantages et conditions d'adhésion ? * Oui Non

Acceptez-vous de participer aux études menées par Atout France concernant l'observation des établissements classés ? * Oui Non

Annuler

Etape précédente

Enregistrer

Cliquez ici pour enregistrer.



- 1 L'établissement
- 2 Le siège social
- 3 L'exploitant
- 4 Informations complémentaires

Votre nouvel établissement apparaît sur votre tableau de bord.
Pour accéder à votre établissement, cliquez dessus.

ATOUT FRANCE France.fr Compte Gérant ▾

Vos établissements Enregistrer un nouvel établissement

Cliquez sur le nom commercial pour accéder à votre établissement

CAMPING DE LA FORÊT
C27-000041
123 rue de la forêt
27480 Lyons-la-Forêt
☎ 01 23 45 69 87
💻 www.campingdelaforet-lyons.fr

Aucun classement actuel

HÔTEL DES DUNES
H29-000038
123 rue de la mer
29880 Plouguerneau
☎ 01 23 45 67 89
💻 www.hoteldesdunes-plouguerneau.fr

Classé le 18/06/2019 - 4 étoiles

RESIDENCE TEST
R75-000017
adresse résidence
75010 Paris 10e Arrondissement
☎ 01 28 67 06 21

Aucun classement actuel

Contrôle pris en charge

HOTEL PETIT PARIS
H75-000015
[Image floutée]
☎ 01 32 56 76 20
💻 hotel-petit-paris.com

Aucun classement actuel

Certificat de visite accepté

Vos reprises d'établissements en attente

Aucun établissement en attente de reprise

Initier une demande de classement :

CAMPING DE LA FORÊT Céder mon établissement Initier une demande

<p>Etablissement C27-000041</p>	<h3>L'établissement</h3> <p>Type d'établissement: Camping</p> <p>Nom commercial CAMPING DE LA FORÊT</p> <p>SIRET 15648974987465</p> <p>Adresse 123 rue de la forêt 27480 Lyons-la-Forêt</p> <p>Téléphone de réservation 0123456987</p> <p>Adresse email de réservation compte.gerant@test.com</p> <p>Site internet www.campingdelaforet-lyons.fr</p> <p>Superficie actuelle du terrain (m²) 10000</p> <p>Date d'autorisation d'aménagement 19/06/2018</p> <p>Bénéficiaire Compte Gérant</p> <p>Démarches qualité Aucune</p>	<h3>Le siège social</h3> <p>Raison sociale Camping de la Forêt</p> <p>Forme juridique SA</p> <p>SIRET 15648974987465</p> <p>Code APE 5530Z</p> <p>Adresse 123 rue de la forêt 27480 Lyons-la-Forêt , FRANCE</p>
<p>Classement en cours de validité Aucun classement</p>		<h3>L'exploitant</h3> <p>Représentant légal oui</p> <p>Identité Monsieur Compte GÉRANT</p> <p>Statut GERANT</p> <p>Email compte.gerant@test.com</p> <p>Adresse 123 rue de la forêt 27480 Lyons-la-Forêt</p>
<p>Etat de la demande en cours -</p>		<h3>Informations complémentaires</h3> <p>Etes-vous adhérent au GIE Atout France ? Non</p> <p>Souhaitez-vous être contacté afin de vous présenter les avantages et conditions d'adhésion ? Oui</p>
<p>Numéro de la demande -</p>		

Vous avez la possibilité de modifier les informations relatives à votre établissement en cliquant sur les onglets en haut à droite de chaque cadre.

Initier une demande de classement :

CAMPING DE LA FORÊT

Céder mon établissement **Initier une demande**

Etablissement C27-000041	L'établissement	Le siège social
Classement en cours de validité Aucun classement	Type d'établissement: Camping	Raison sociale Camping de la Forêt
Etat de la demande en cours -	Nom commercial CAMPING DE LA FORÊT	Forme juridique SA
Numéro de la demande -	SIRET 15648974987465	SIRET 15648974987465
	Adresse 123 rue de la forêt 27480 Lyons-la-Forêt	Code APE 5530Z
	Téléphone de réservation 0123456987	Adresse 123 rue de la forêt 27480 Lyons-la-Forêt , FRANCE
	Adresse email de réservation compte.gerant@test.com	L'exploitant
	Site internet www.campingdelaforet-lyons.fr	Représentant légal oui
	Superficie actuelle du terrain (m²) 10000	Identité Monsieur Compte GÉRANT
	Date d'autorisation d'aménagement 19/06/2018	Statut GERANT
	Bénéficiaire Compte Gérant	Email compte.gerant@test.com
	Démarches qualité Aucune	Adresse 123 rue de la forêt 27480 Lyons-la-Forêt
		Informations complémentaires
		Etes-vous adhérent au GIE Atout France ? Non
		Souhaitez-vous être contacté afin de vous présenter les avantages et conditions d'adhésion ? Oui

← **Première étape :**

Pour créer une demande de classement, cliquez sur l'onglet « initier une demande de classement ».

Cliquez sur les onglets en haut à droite de chaque cadre pour remplir les informations nécessaires à la demande de classement.

Dès que vous cliquez sur un onglet, une page s'ouvre à droite de l'écran. Remplissez les informations demandées, puis cliquez sur « enregistrer ».

Toutes les informations doivent être renseignées pour que la case « Remplir mon pré diagnostic » ne soit plus grisée







Vos établissements > CAMPING DE LA FORÊT > Ma demande en cours

Ma demande en cours [Revenir à mon établissement](#)


[Annuler la demande](#) [Envoyer la demande](#)

Etat de la demande

une action est attendue de votre part


- 1 Création de la demande**
le 19/06/2019
 - Demande créée  le 19/06/2019
- 2 Visite de contrôle**
 - Prédiagnostic terminé 
 - **Organisme de contrôle choisi** 
 - Prédiagnostic envoyé 
 - Prédiagnostic refusé
 - Contrôle pris en charge
- 3 Certificat de visite**
 - Certificat de visite reçu
 - Contrôle refusé 
- 4 Demande de classement**
 - Certificat de visite accepté 
 - Classement demandé à l'ATC ou Classement demandé TOM/COM
- 5 Décision et Publication**
 - Classement refusé
 - Classement publié

Caractéristiques de l'établissement



Date de construction de l'établissement 11/05/2015	Nombre d'employés en fonction 3
Saisonnalité Non	Emplacements catégorie "loisirs" 0
Emplacements catégorie "tourisme" 15	Places de stationnement destinées à l'accueil des autocaravanes (camping-car) 0
Emplacements "nus" 0	Emplacements "confort caravane" destinés à accueillir tous types de matériels 0
Emplacements "grand confort caravane" destinés à accueillir tous types de matériels 0	Emplacements "confort caravane" et "grand confort caravane" destinés à l'accueil exclusif d'hébergements équipés pour se raccorder à tous les branchements : caravanes, résidences mobiles, H.L.L. 15
Superficie totale du terrain (hors aire de stationnement pour autocaravanes) 3000.0	Superficie totale de l'aire de stationnement pour autocaravanes 0
Nombre d'emplacements (hors places de stationnement pour autocaravanes) 15 / 15 emplacements	

Capacité d'accueil de l'établissement



Capacité d'accueil (en nombre de personnes pour l'hébergement seul)
60

Remplissez les informations demandées, puis cliquez sur « enregistrer ».

Compte Gérant

Capacité d'accueil de l'établissement

Capacité d'accueil (en nombre de personnes pour l'hébergement seul) *

60

Annuler Enregistrer

Deux catégories : « loisirs » ou « tourisme ».

Compte Gérant

Caractéristiques de l'établissement

Date de construction de l'établissement

Nombre d'employés en fonction * 3

Saisonnalité **Etablissement permanent** Etablissement saisonnier

Typologie des emplacements dont dispose le terrain de camping ou caravannage :

Emplacements catégorie "loisirs" * 0 Aucune

Emplacements catégorie "tourisme" * 15 Aucune

Places de stationnement destinées à l'accueil des autocaravanes (camping-car) * 0 Aucune

Emplacements "nus" * 0 Aucune

Emplacements "confort caravane" destinés à accueillir tous types de matériels * 0 Aucune

Emplacements "grand confort caravane" destinés à accueillir tous types de matériels * 0 Aucune

Emplacements "confort caravane" et "grand confort caravane" destinés à l'accueil exclusif d'hébergements équipés pour se raccorder à tous les branchements : caravanes, résidences mobiles, H.L.L. * 15 Aucune

Annuler Enregistrer

La typologie des emplacements doit être remplie avec précision.

Attention : il faut faire défiler la petite barre jusqu'en bas, pour renseigner les superficies. Si vous n'avez pas d'aire de stationnement pour autocaravanes, laissez la valeur de la superficie à zéro.

Superficie totale du terrain (hors aire de stationnement pour autocaravanes) * 3000

Superficie totale de l'aire de stationnement pour autocaravanes * 0,0

Nombre d'emplacements (hors places de stationnement pour autocaravanes) 15 / 15 emplacements

Prédiagnostic

Classement actuel ou dernier classement prononcé
Non classé

Catégorie Loisirs ou Tourisme
Tourisme

Classement demandé
3 étoiles

Remplir mon prédiagnostic

* **Acheter un autodiagnostic**

Organisme évaluateur

Nom de l'organisme
SAS OEC

Numéro d'accréditation
EX-1734

Référence commande
123456

Utilisateur chargé de la demande
prénomOEC1 nomOEC1

Annuler la demande **Envoyer la demande**

- Toutes les informations du tableau de bord doivent être renseignées pour que la case « Remplir mon pré diagnostic » ne soit plus grisée et devienne cliquable.
- * Vous avez également la possibilité d'acheter un autodiagnostic payant (50€) vous permettant de simuler la visite de contrôle de l'organisme d'inspection et d'évaluer ainsi vous-même votre établissement avant la demande de contrôle.

Rempissez les informations demandées, puis cliquez sur « enregistrer ».

Compte Gérant

Prédiagnostic

Classement actuel ou dernier classement prononcé: Non classé

Catégorie Loisirs ou Tourisme: Loisirs Tourisme

Classement demandé *: 3 étoiles

Annuler Enregistrer

Compte Gérant

Organisme évaluateur

Nom de l'organisme *: SAS OEC

Numéro d'accréditation: EX-1734

Référence commande: 5232

Utilisateur chargé de la demande: nomOEC1 prénomOEC1

Annuler Enregistrer

Choix de l'organisme évaluateur dans la liste déroulante.

Remplir son pré-diagnostic :

Prédiagnostic

Remplir mon prédiagnostic

Classement actuel ou dernier classement prononcé
Non classé

Catégorie Loisirs ou Tourisme
Tourisme

Classement demandé
3 étoiles

Acheter un autodiagnostic

Organisme évaluateur

Nom de l'organisme
SAS OEC

Numéro d'accréditation
EX-1734

Référence commande
56416

Utilisateur chargé de la demande
prénomOEC1 nomOEC1

Annuler la demande Envoyer la demande

Annexes C78-000045-001

Journal de la demande en cours Pièces des demandes Mails

Date ^	Entité	Intervenant	Evènement	Détails
20/06/2019 14:40	Etablissement	gerant.hotel@test.com	Demande créée	Demande créée

Première étape : Pour remplir votre pré-diagnostic, cliquez sur l'onglet « remplir mon pré-diagnostic ».

Dans l'onglet « votre pré-diagnostic », vous devez cocher une réponse pour chaque critère.

Tous les critères doivent être obligatoirement remplis.

Choix de réponses : « oui », « non » ou « ne se prononce pas » si vous ne savez pas.

Onglets **Votre prédiagnostic** Vos emplacements

Bureau d'accueil

38. Présence d'un bureau d'accueil (camping)
Accueil commun accepté si multi-hébergement. Le bureau d'accueil peut être constitué d'une installation mobile.

40. Le bureau d'accueil est propre et en bon état
 Critère non applicable

41. Possibilité de dépôt de valeur

42. Présence d'une trousse de secours

Espace restauration & bar dans l'établissement
Vous n'avez aucun critère à renseigner pour cette section.

Ravitaillement

46. Présence d'un point de ravitaillement à proximité de l'établissement
Dans un rayon de 1000m maximum.

Oui Non NSP

La coche devient verte en cliquant sur « oui », rouge en cliquant sur « non », grise en cliquant sur « NSP ».

En cas de critère non applicable, c'est-à-dire qui ne s'applique pas à votre établissement, cochez cette case.

Le menu s'adapte au fur et à mesure du « déroulé » du pré diagnostic. Le menu est cliquable pour revenir à une section précise.

- 1 Prérequis
- 2 Chapitre 1 : Equipements
 - Extérieurs & sécurité
 - Surface minimale des emplacements en camping
 - Raccordements électriques des emplacements par tra...
 - Equipements communs
 - Télécommunication
 - Equipements des hébergements locatifs (non applica...
 - Propreté des équipements sanitaires
 - Niveau d'équipements sanitaires requis en camping ...
 - Niveau d'équipements sanitaires requis en camping ...
 - Equipements supplémentaires communs à tous les emplacements
 - Equipements aire de stationnement pour autocaravan...
- 3 Chapitre 2 : Service au Client
 - Qualité et fiabilité de l'information client
 - Traitement de la réservation
 - Réception et Accueil
- 4 Chapitre 3 : Accessibilité et développement durable

Une fois tous les critères cochés, cliquez sur l'onglet « enregistrer et quitter » en bas à gauche de votre écran. Vous avez la possibilité de modifier vos choix en cliquant de nouveau sur « remplir mon pré-diagnostic ».

Accessibilité aux personnes handicapées et/ou à mobilité réduite

Oui Non NSP

178. Un bac à laver PMR avec eau chaude

Les équipements PMR peuvent être regroupés en 1 cabine. L'absence d'eau chaude est tolérée uniquement en catégorie 1*. Les équipements viennent en déduction des équipements sanitaires.

179. Informations concernant l'accessibilité sur les supports d'information (guide, web ...)

180. Sensibilisation du personnel à l'accueil des clients en situation de handicap

Environnement et développement durable

Tous les critères doivent être remplis obligatoirement
NSP = Ne se prononce pas

Oui Non NSP

185. Sensibilisation des collaborateurs à la gestion économe de l'énergie

Si affichage : présence dans les espaces dédiés au personnel.

186. Sensibilisation des collaborateurs à la gestion économe de l'eau

Si affichage : présence dans les espaces dédiés au personnel.

187. Sensibilisation des collaborateurs à la gestion économe des déchets

Si affichage : présence dans les espaces dédiés au personnel.

[← Précédent](#)

Enregistrer

Enregistrer et quitter

1 Prérequis

2 Chapitre 1 : Equipements

- Extérieurs & sécurité
- Surface minimale des emplacements en camping
- Raccordements électriques des emplacements par tra...
- Equipements communs
- Télécommunication
- Equipements des hébergements locatifs (non applica...
- Propreté des équipements sanitaires
- Niveau d'équipements sanitaires requis en camping ...
- Niveau d'équipements sanitaires requis en camping ...
- Equipements supplémentaires communs à tous les emplacements
- Equipements aire de stationnement pour autocaravan...

3 Chapitre 2 : Service au Client

- Qualité et fiabilité de l'information client
- Traitement de la réservation
- Réception et Accueil

4 Chapitre 3 : Accessibilité et développement durable

- Accessibilité aux personnes handicapées et/ou à mo...
- Environnement et développement durable

Cliquez sur « enregistrer et quitter » pour revenir à la page d'accueil de la demande de classement.



Deuxième étape : Dans l'onglet « vos emplacements », vous devez remplir **l'intégralité des informations demandées** pour chaque emplacement. Lorsque vous avez fini, cliquez sur « enregistrer » puis sur l'onglet « revenir à la demande et poursuivre la procédure » en haut à gauche de l'écran.

Revenir à la demande et poursuivre la procédure.



< Revenir à la demande et poursuivre la procédure

Votre prédiagnostic Vos emplacements **Onglets**

Appuyez sur la flèche pour naviguer vers les autres emplacements.

15/15 emplacement(s) renseigné(e)s

EMPLACEMENTS 1 à 10

Les coches « vertes » indiquent que tout est bien renseigné, si toutes les coches ne sont pas vertes, il y a un oubli.



	Emp.1	Emp.2	Emp.3	Emp.4	Emp.5	Emp.6	Emp.7	Emp.8	Emp.9	Emp.10
	DUPLIQUER	DUPLIQUER	DUPLIQUER	DUPLIQUER	DUPLIQUER	DUPLIQUER	DUPLIQUER	DUPLIQUER	DUPLIQUER	DUPLIQUER
Caractéristiques de l'emplacement	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
L'emplacement										
Numéros / Noms de l'emplacement	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Commercialisation habituelle de l'emplacement : "tourisme" / "loisirs"	tourisme	tourisme	tourisme	tourisme	tourisme	tourisme	tourisme	tourisme	tourisme	tourisme
Type d'installation installée sur l'emplacement	RML	RML	RML	RML	RML	RML	RML	RML	RML	RML
Niveau d'équipements de l'emplacement										
Sanitaires individuels installés sur l'emplacement (WC inclus)	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON
Sanitaires individuels installés sur l'emplacement (sans WC)	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Alimentation individuelle de l'emplacement en eau potable	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Niveau de raccordement de l'évacuation des eaux usées de l'emplacement	Evacua...	Evacua...	Evacua...	Evacua...	Evacua...	Evacua...	Evacua...	Evacua...	Evacua...	Evacua...
Raccordement individuel électrique de l'emplacement	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI



L'option « dupliquer » permet de remplir certaines colonnes puis d'appliquer les mêmes réponses à d'autres colonnes.

Les coches « vertes » indiquent que tout est bien renseigné, si toutes les coches ne sont pas vertes, il y a un oubli.



NON



Appuyez une fois pour « oui » et deux fois pour « non ».

Comment utiliser l'option « dupliquer » ?

Revenir à la demande et poursuivre la procédure.



< Revenir à la demande et poursuivre la procédure

Votre prédiagnostic Vos logements

0/12 logement(s) renseigné(e)s

LOGEMENTS 1 à 10 >

1. Cliquez d'abord sur « dupliquer ».

3. Validez la « duplication » des informations.

2. Cliquez ensuite sur les coches des chambres / logements / emplacements à dupliquer.

Appuyez sur la flèche pour naviguer vers les autres chambres / logements / emplacements. Vous devez revenir à la première page pour « valider » cette duplication.

	Log.1	Log.2	Log.3	Log.4	Log.5	Log.6	Log.7	Log.8	Log.9	Log.10
VALIDER		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Caractéristiques du logement	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Le logement										
Choisir	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir
Nombre de chambres dans le logement										
Comporte des sanitaires privés	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON
Comporte une cuisine aménagée	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON
Etage										

Attention, la duplication entraîne la copie exacte de la colonne « maîtresse », veillez à bien modifier les informations propres à chaque chambre / logement / emplacement.

Choisir son organisme évaluateur et envoyer sa demande :

Organisme évaluateur

Nom de l'organisme
-

Référence commande
-

Numéro d'accréditation
-

Utilisateur chargé de la demande
-

Annuler la demande

Envoyer la demande

Cliquez ici pour choisir votre organisme évaluateur.

Envoyez votre demande.

Classement demandé
4 étoiles

Envoyer la demande

Etes-vous sûr de vouloir transmettre votre Prédiagnostic ?

Non

Oui

Entité

Intervenant

Evènement

Etablissement

gerant.hotel@test.com

Demande créée

La demande est envoyée à l'organisme évaluateur choisi.

La visite de contrôle de votre établissement avec votre cabinet de contrôle est à programmer par vos soins. Le coût de cette visite est à votre charge (les tarifs pratiqués sont libres).

A l'issue de ce contrôle, le cabinet disposera d'un délai de 15 jours pour vous transmettre un certificat de visite.

Valider le certificat de visite :

Sur votre tableau de bord, une notification vous informe de **la réception du certificat de visite**. Cliquez sur le nom commercial de votre établissement et « afficher ma demande en cours ».

The screenshot shows the 'Vos établissements' section of the Atout France dashboard. It features a header with the Atout France logo and 'France.fr', a user profile 'Compte Gérant', and a button 'Enregistrer un nouvel établissement'. Below the header, there are four establishment cards:

- CAMPING DE LA FORÊT** (C27-000041): 123 rue de la forêt, 27480 Lyons-la-Forêt. Phone: 01 23 45 69 87. Website: www.campingdelaforet-lyons.fr. Status: 'Aucun classement actuel'. A red arrow points to a dark bar at the bottom with a warning icon and the text 'Certificat de visite reçu'.
- HÔTEL DES DUNES** (H29-000038): 123 rue de la mer, 29880 Plouguerneau. Phone: 01 23 45 67 89. Website: www.hoteldesdunes-plouguerneau.fr. Status: 'Classé le 18/06/2019 - 4 étoiles'.
- RESIDENCE TEST** (R75-000017): adresse résidence, 75010 Paris 10e Arrondissement. Phone: 01 28 67 06 21. Status: 'Aucun classement actuel'. A dark bar at the bottom contains the text 'Contrôle pris en charge'.
- HOTEL PETIT PARIS** (H75-000015): Phone: 01 32 56 76 20. Website: hotel-petit-paris.com. Status: 'Aucun classement actuel'. A dark bar at the bottom contains the text 'Certificat de visite accepté'.

Below the establishments, the 'Vos reprises d'établissements en attente' section shows 'Aucun établissement en attente de reprise'.

Important : La validation du certificat de visite est obligatoire pour demander officiellement son classement auprès de Atout France.

Valider et transmettre le certificat de visite à Atout France :



Le certificat de visite

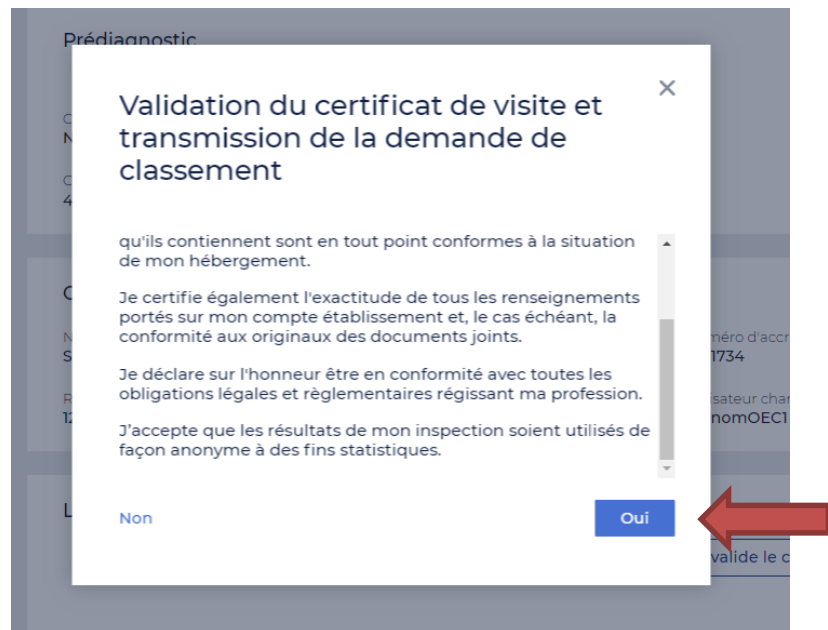
Consulter le certificat de visite

Je valide le certificat de visite et demande mon classement

Je refuse le certificat de visite

Vous pouvez consulter le certificat de visite.

Valider ou refuser le certificat de visite.



Prédiagnostic

Validation du certificat de visite et transmission de la demande de classement

qu'ils contiennent sont en tout point conformes à la situation de mon hébergement.

Je certifie également l'exactitude de tous les renseignements portés sur mon compte établissement et, le cas échéant, la conformité aux originaux des documents joints.

Je déclare sur l'honneur être en conformité avec toutes les obligations légales et réglementaires régissant ma profession.

J'accepte que les résultats de mon inspection soient utilisés de façon anonyme à des fins statistiques.

Non

Oui

Cliquez sur « je valide le certificat de visite et demande mon classement » afin de transmettre votre demande de classement à Atout France.

En cliquant sur « oui », vous validez l'exactitude et la conformité des éléments déclarés.

Votre demande de classement devra être transmise dans un délai de trois mois maximum. Dans le cas contraire, votre inspection ne serait plus valide.

Sous réserve de la conformité de votre dossier de classement aux dispositions réglementaires applicables, vous recevrez par courriel dans un délai d'un mois votre décision de classement et Atout France publiera votre hébergement dans le registre des hébergements classés.

Refuser le certificat de visite :

Important : Vous pouvez refuser le certificat de visite. Le refus du certificat de visite, en cas d'anomalie majeure, devra être motivé. L'organisme de contrôle modifiera alors le certificat avant de vous le renvoyer.

Capacité d'accueil de l'établissement

Capacité d'accueil (en nombre de personnes pour l'hébergement seul)
21

Prédiagnost

Classement actuel
Non classé

Catégorie Loisirs
Tourisme

Classement précédent
2 étoiles

Organisme de

Nom de l'organism
SARL ORGANIS

Référence comm
Commande

Numéro d'accréditatio
OE-123456789-589

Utilisateur chargé de la
Organisme Contrôle

Le certificat de visite

Refus du certificat de visite

En refusant le certificat de visite, votre dossier sera renvoyé à l'organisme de contrôle afin qu'il puisse y apporter, le cas échéant, les corrections nécessaires. Souhaitez-vous vraiment refuser le certificat de visite ?

Renseigner un motif de refus *

Non

Oui, je refuse le certificat de visite

Indiquez les raisons du refus (obligatoire).

La décision de classement et la publication :

Vos établissements Enregistrer un nouvel établissement

<p>CAMPING DE LA FORÊT C27-000041 123 rue de la forêt 27480 Lyons-la-Forêt ☎ 01 23 45 69 87 🌐 www.campingdelaforet-lyons.fr</p> <p>Classé le 19/06/2019 - 3 étoiles</p>	<p>HÔTEL DES DUNES H29-000038 123 rue de la mer 29880 Plouguerneau ☎ 01 23 45 67 89 🌐 www.hoteldesdunes-plouguerneau.fr</p> <p>Classé le 18/06/2019 - 4 étoiles</p>	<p>RESIDENCE TEST R75-000017 adresse résidence 75010 Paris 10e Arrondissement ☎ 01 28 67 06 21</p> <p>Aucun classement actuel</p> <p>Contrôle pris en charge</p>	<p>HOTEL PETIT PARIS H75-000015 [Image placeholder] ☎ 01 32 56 76 20 🌐 hotel-petit-paris.com</p> <p>Aucun classement actuel</p> <p>Certificat de visite accepté</p>
--	--	---	--

Vos reprises d'établissements en attente

Aucun établissement en attente de reprise

Le classement de votre établissement sera prononcé pour une durée de 5 ans.

La décision de classement et la publication :

Vous avez accès à la décision de classement sur la fiche de votre établissement, en bas de page dans l'onglet « pièces des demandes ».

Vos documents et journal de votre demande

C27-000041-001

Journal de la demande en cours

Pièces des demandes

Mails

Date ^	Intervenant	Type	Statut	Nom du fichier	Description
19/06/2019 14:46	classement@atout-France.fr	Décision de classement	-	DDC-C27-000041-001_19062019144652.pdf	
19/06/2019 14:27	compteoecl@test.com	Grille de contrôle	-	controlGrid-C27-000041-001-v1.pdf	
19/06/2019 13:07	gerant.hotel@test.com	Pré-diagnostic	Validé	prediagnosis-C27-000041-001-v1.pdf	

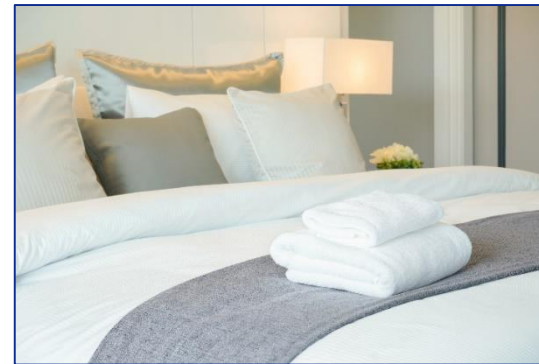
Cliquez sur le fichier PDF pour visualiser la décision de classement.



Contacter le service classement

Pour toute demande d'information concernant :

- Les critères de classement,
- La procédure de classement (hors meublés de tourisme),
- La demande de classement en ligne et l'utilisation de votre espace utilisateur,
- L'autodiagnostic,



Vous pouvez contacter nos services au **01 77 71 08 13** (du lundi au vendredi, de 9h à 17h) ou par courriel à l'adresse suivante : classement@atout-france.fr.

A T O U T
F R **A** N C E

Agence de développement
touristique de la France