

# ATOUT FRANCE



**Guide d'utilisation du service de demande de classement**

Résidence de tourisme

# La démarche de classement en ligne :

[www.classement.atout-france.fr](http://www.classement.atout-france.fr)

1. [La connexion à votre compte utilisateur](#)
2. [La création d'un compte utilisateur](#)
3. [L'interface utilisateur](#)
4. [L'enregistrement d'un nouvel établissement](#)
5. [Initier une demande de classement](#)
6. [La validation du certificat de visite](#)
7. [L'envoi de la demande de classement à Atout France](#)
8. [La décision de classement et la publication](#)
9. [Contact](#)

**Vous disposez déjà d'un compte utilisateur sur [www.classement.atout-france.fr](http://www.classement.atout-france.fr) avant le 1<sup>er</sup> juillet 2019 :**



## Première étape :

Pour vous connecter et accéder à votre espace personnel, cliquez sur l'onglet « connexion » en haut à droite de la page d'accueil.

Connexion

Veillez saisir votre identifiant et votre mot de passe

Adresse email  
gerant.hotel@test.com

Mot de passe  
\*\*\*\*\*

CONTINUER

Se souvenir de moi

\*Champs obligatoires

[mot de passe oublié](#)

## Deuxième étape :

Connectez vous avec votre identifiant et votre mot de passe.

⇒ L'identifiant correspond à votre adresse e-mail. Le mot de passe reste le même.

⇒ Vous avez la possibilité de modifier vos informations et votre mot de passe sur votre espace personnel.

⇒ En cas d'oubli de votre mot de passe, cliquez sur « mot de passe oublié ». Renseignez votre adresse e-mail et cliquez sur « envoyer le nouveau mot de passe ». Vous recevrez un lien par mail pour réinitialiser votre mot de passe.

# Vous vous inscrivez pour la première fois :



## Première étape :

Pour créer votre compte, cliquez sur l'onglet « créer un compte » en haut à droite de la page d'accueil.

# Créer un compte

Veillez saisir un type de compte

Sélectionner votre type de compte \*

Un Gérant / Exploitant d'établissement

CONTINUER

\*Champs obligatoires

## Veillez créer un compte

Etape 2/2

Adresse email \*

compte.gerant@test.com

Mot de passe \*

....

Confirmer mon mot de passe \*

....

Prénom \*

Compte

Nom de famille \*

Gérant

## Deuxième étape :

1. Sélectionnez votre type de compte : « Gérant / Exploitant d'établissement ».
2. Remplissez les informations suivantes : adresse e-mail, mot de passe (Le mot de passe doit contenir 10 caractères minimum, incluant au minimum 1 lettre en majuscule, 1 nombre et 1 caractère spécial), prénom et nom de famille.
3. Consultez et acceptez les conditions générales d'utilisation du service.
4. Validez votre compte en cliquant sur le lien d'activation reçu par e-mail.
5. Connectez-vous avec votre identifiant et votre mot de passe.

# L'interface utilisateur :

Accès direct aux informations du compte

The screenshot displays the user interface for managing establishments. At the top, there is a dark blue header with the ATOUT FRANCE logo and 'France.fr' on the left, and a user profile icon labeled 'Compte Gérant' on the right. Below the header is a light blue sidebar with a dashboard icon. The main content area is titled 'Vos établissements' and features a button 'Enregistrer un nouvel établissement' in the top right corner. The main area contains two establishment cards: 'RESIDENCE TEST' (R75-000017) with address '75010 Paris 10e Arrondissement' and phone '01 28 67 06 21', and 'HOTEL PETIT PARIS' (H75-000015) with phone '01 32 56 76 20' and website 'hotel-petit-paris.com'. Both cards show 'Aucun classement actuel' and a status bar: 'Contrôle pris en charge' for the residence and 'Certificat de visite accepté' for the hotel. Below this is a section 'Vos reprises d'établissements en attente' which is currently empty, showing 'Aucun établissement en attente de reprise'.

Votre tableau de bord

Avec la vision de l'état d'avancement de chaque établissement

Vos établissements

Enregistrer un nouvel établissement

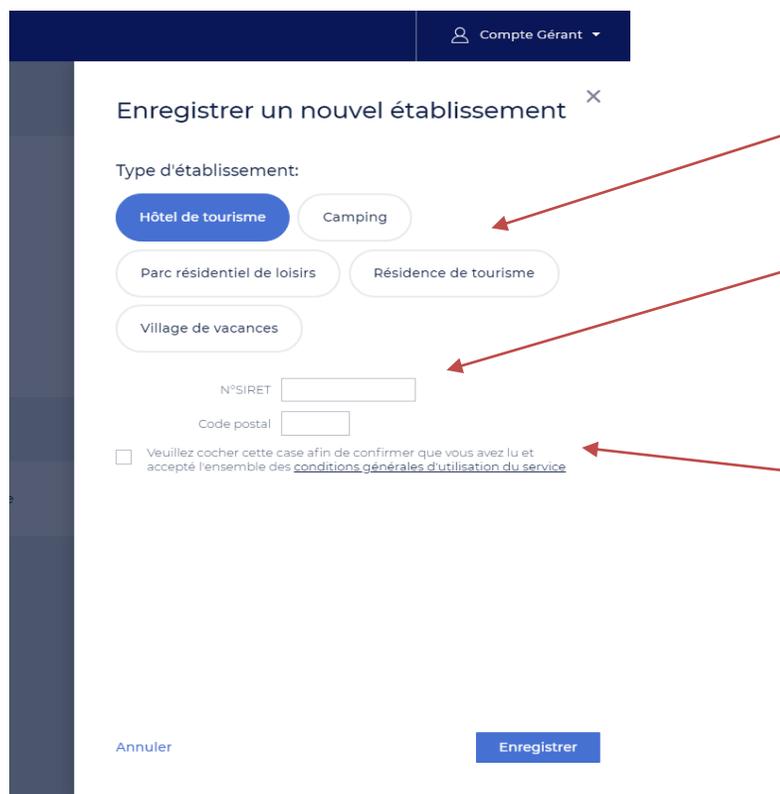
**Important** : vous avez la possibilité de gérer plusieurs établissements.

# L'enregistrement d'un nouvel établissement :



## Première étape :

1. Cliquer sur l'onglet « enregistrer un nouvel établissement ».



2. Sélectionner le type d'établissement.

3. Remplir le numéro de SIRET et le code postal de l'établissement.

4. Lire et accepter les conditions générales d'utilisation du service.

5. Cliquer sur enregistrer.

**Deuxième étape :** Remplir les informations relatives à votre établissement puis cliquer sur « étape suivante ». Les champs marqués d'une \* sont obligatoires.

Enregistrer un nouvel établissement

Réinitialiser

Enregistrer et quitter

## L'établissement

\*Champs obligatoires

**Important :** Vous pouvez à tout moment enregistrer votre fiche établissement et continuer plus tard en cliquant sur « enregistrer et quitter ».

Type d'établissement: Résidence de tourisme

Nom commercial \* RÉSIDENCE DES NEIGES

SIRET \* 12345678912345

Adresse \* 123 rue des neiges

Complément d'adresse 1

Complément d'adresse 2

Commune \* Hauteluce - 73620

Code postal \* 73620

Si vous vous êtes trompé de code postal, cliquez sur le bouton 'Réinitialiser' pour renseigner un nouveau code postal.

Téléphone de réservation \* 0123456789

Adresse email de réservation \* compte.gerant@test.com

Site internet www.residencedesneiges-hauteluce.fr

Vous êtes un résidence de tourisme : \* Indépendant sans affiliation ou adhésion à un réseau

Votre établissement est-il porteur d'une démarche qualité ? \*  Oui  Non

Annuler

Etape suivante

- 1 L'établissement
- 2 Le siège social
- 3 L'exploitant
- 4 Informations complémentaires

Cliquez ici pour continuer.

**Troisième étape :** Remplir les informations relatives au siège social et au représentant légal puis cliquer sur « étape suivante ». Les champs marqués d'une \* sont obligatoires.

Enregistrer un nouvel établissement

Réinitialiser

Enregistrer et quitter

### Le siège social

\*Champs obligatoires

Raison sociale \* Résidence des Neiges

Forme juridique \* EURL

SIRET \* 12345678912345

Code APE \* 5530Z

L'adresse du siège social est-elle la même que celle de l'établissement ?  Oui  Non

Adresse \* 123 rue des neiges

Complément d'adresse 1

Complément d'adresse 2

Commune \* Hauteluce

Code postal \* 73620

Pays \* FRANCE

### Représentant légal

Civilité \*  Monsieur  Madame

Prénom \* Compte

Nom \* GÉRANT

Indiquez le statut \* GERANT

Email \* compte.gerant@test.com

Adresse \* 123 rue des neiges

Complément d'adresse 1

Complément d'adresse 2

Commune \* Hauteluce \*

Code postal \* 73620

Annuler

Etape précédente

Etape suivante



Cliquez ici pour continuer.



**Quatrième étape :** Remplir les informations relatives à l'exploitant puis cliquer sur « étape suivante ». Les champs marqués d'une \* sont obligatoires.

Enregistrer un nouvel établissement

Réinitialiser

Enregistrer et quitter

## L'exploitant

\*Champs obligatoires

Etes-vous à la fois le Représentant légal et l'exploitant de cet établissement ? \*  Oui  Non

Civilité \*  Monsieur  Madame

Prénom \*

Nom \*

Indiquez le statut \*

Email \*

L'adresse est-elle la même que celle de l'établissement ? \*  Oui  Non

Adresse \*

Complément d'adresse 1

Complément d'adresse 2

Commune \*

Code postal \*

- 1 L'établissement
- 2 Le siège social
- 3 L'exploitant
- 4 Informations complémentaires

Annuler

Etape précédente

Etape suivante



Cliquez ici pour continuer.

**Cinquième étape :** Remplir les informations complémentaires relatives à votre établissement puis cliquer sur « enregistrer ». Les champs marqués d'une \* sont obligatoires.

## Informations complémentaires

\*Champs obligatoires

Etes-vous adhérent au GIE Atout France ? \*  Oui  Non

Souhaitez-vous être contacté afin de vous présenter les avantages et conditions d'adhésion ? \*  Oui  Non

Acceptez-vous de participer aux études menées par Atout France concernant l'observation des établissements classés ? \*  Oui  Non

Annuler

Etape précédente

Enregistrer

Cliquez ici pour enregistrer.



- 1 L'établissement
- 2 Le siège social
- 3 L'exploitant
- 4 Informations complémentaires

Votre nouvel établissement apparaît sur votre tableau de bord.  
Pour accéder à votre établissement, cliquez dessus.

**ATOUT FRANCE** | France.fr

Compte Gérant ▾

Vos établissements

Enregistrer un nouvel établissement

Rechercher un établissement

**Cliquez sur le nom commercial pour accéder à votre établissement**

<p><b>RÉSIDENCE DES NEIGES</b> R73-000047 123 rue des neiges 73620 Hauteluce ☎ 01 23 45 67 89 🌐 www.residencesneiges-hauteluce.fr</p> <p>Aucun classement actuel</p>	<p><b>PRL</b> PR56-000046 1 rue de clichy 56000 Vannes ☎ 01 23 45 66 78</p> <p>Aucun classement actuel</p>	<p><b>CAMPING</b> C78-000045 1 rue de clichy 78000 Versailles ☎ 01 23 45 67 89</p> <p>Aucun classement actuel</p>	<p><b>HOTEL</b> H75-000044 1 rue de clichy 75009 Paris 9e Arrondissement ☎ 01 23 45 67 89</p> <p>Aucun classement actuel</p> <p>Demande créée</p>
<p><b>VILLAGE DU FORT</b> VV17-000043 123 rue du Fort 17310 Saint-Pierre-d'Oléron ☎ 01 23 45 67 89 🌐 www.villagedufort-oleron.fr</p> <p>Classé le 20/06/2019 - 4 étoiles</p>	<p><b>PARC DES VALLÉES</b> PR64-000042 123 rue des vallées 64310 Saint-Pée-sur-Nivelle ☎ 01 23 45 67 89 0 🌐 www.parcdesvallees-saintpee.fr</p> <p>Classé le 19/06/2019 - 2 étoiles</p>	<p><b>CAMPING DE LA FORÊT</b> C27-000041 123 rue de la forêt 27480 Lyons-la-Forêt ☎ 01 23 45 69 87 🌐 www.campingdelaforet-lyons.fr</p> <p>Classé le 19/06/2019 - 3 étoiles</p>	<p><b>HÔTEL DES DUNES</b> H29-000038 123 rue de la mer 29880 Plouguerneau ☎ 01 23 45 67 89 🌐 www.hoteldesdunes-plouguerneau.fr</p> <p>Classé le 18/06/2019 - 4 étoiles</p> <p>Prédiagnostic envoyé</p>

< 1 2 >

# Initier une demande de classement :

RÉSIDENCE DES NEIGES Céder mon établissement Initier une demande

Établissement R73-000047	<b>L'établissement</b> 
Classement en cours de validité Aucun classement	Type d'établissement: Résidence de tourisme
État de la demande en cours -	Nom commercial RÉSIDENCE DES NEIGES
Numéro de la demande -	SIRET 12345678912345
	Adresse 123 rue des neiges 73620 Hauteluce
	Téléphone de réservation 0123456789
	Adresse email de réservation compte.gerant@test.com
	Site internet www.residencesneiges-hauteluce.fr
	Démarches qualité Aucune

**Le siège social** 

Raison sociale  
Résidence des Neiges

Forme juridique  
SA

SIRET  
12345678912345

Code APE  
5530Z

Adresse  
123 rue des neiges  
73620 Hauteluce , FRANCE

**L'exploitant** 

Représentant légal  
oui

Identité  
Monsieur Compte GERANT

Statut  
GERANT

Email  
compte.gerant@test.com

Raison sociale  
Résidence des Neiges

Forme juridique  
SA

SIRET  
12345678912345

Code APE  
5530Z

Adresse  
123 rue des neiges  
73620 Hauteluce

L'exploitant est le propriétaire  
Non

Sinon, date du début de l'engagement de location ou de la convention d'exploitation :  
05/03/2018

Date de fin de l'engagement de location ou de la convention d'exploitation :  
11/01/2027

**Informations complémentaires** 

Etes-vous adhérent au CIE Atout France ?  
Non

Souhaitez-vous être contacté afin de vous présenter les avantages et conditions d'adhésion ?  
Oui

Acceptez-vous de participer aux études menées par Atout France concernant l'observation des établissements classés ?  
Oui

Vous avez la possibilité de modifier les informations relatives à votre établissement en cliquant sur les onglets en haut à droite de chaque cadre.

# Initier une demande de classement :

← Première étape :

Pour créer une demande de classement, cliquez sur l'onglet « initier une demande de classement ».

RÉSIDENCE DES NEIGES Céder mon établissement Initier une demande

Établissement R73-000047	<b>L'établissement</b>	
Classement en cours de validité Aucun classement	Type d'établissement: Résidence de tourisme	
État de la demande en cours -	Nom commercial: RÉSIDENCE DES NEIGES	SIRET: 12345678912345
Numéro de la demande -	Adresse: 123 rue des neiges 73620 Hauteluce	
	Téléphone de réservation: 0123456789	
	Adresse email de réservation: compte.gerant@test.com	
	Site internet: www.residencesdesneiges-hauteluce.fr	
	Démarches qualité: Aucune	

<b>Le siège social</b>	
Raison sociale: Résidence des Neiges	Forme juridique: SA
SIRET: 12345678912345	Code APE: 5530Z
Adresse: 123 rue des neiges 73620 Hauteluce , FRANCE	

<b>L'exploitant</b>	
Représentant légal: oui	
Identité: Monsieur Compte GÉRANT	Statut: GERANT
Email: compte.gerant@test.com	
Raison sociale: Résidence des Neiges	
Forme juridique: SA	
SIRET: 12345678912345	
Code APE: 5530Z	
Adresse: 123 rue des neiges 73620 Hauteluce	
L'exploitant est le propriétaire: Non	
Sinon, date du début de l'engagement de location ou de la convention d'exploitation : 05/03/2018	
Date de fin de l'engagement de location ou de la convention d'exploitation : 11/01/2027	

<b>Informations complémentaires</b>	
Êtes-vous adhérent au CIE Atout France ? Non	
Souhaitez-vous être contacté afin de vous présenter les avantages et conditions d'adhésion ? Oui	
Acceptez-vous de participer aux études menées par Atout France concernant l'observation des établissements classés ? Oui	

Cliquez sur les onglets en haut à droite de chaque cadre pour remplir les informations nécessaires à la demande de classement.

Dès que vous cliquez sur un onglet, une page s'ouvre à droite de l'écran. Remplissez les informations demandées, puis cliquez sur « enregistrer ».

## Toutes les informations doivent être renseignées pour que la case « Remplir mon pré diagnostic » ne soit plus grisée

Ma demande en cours [Revenir à mon établissement](#) Annuler la demande Envoyer la demande

**Etat de la demande**  
une action est attendue de votre part

- 1 Création de la demande**  
le 20/06/2019  
Demande créée
- 2 Visite de contrôle**  
Prédiagnostic terminé  
Organisme de contrôle choisi  
Prédiagnostic envoyé  
Prédiagnostic refusé  
Contrôle pris en charge
- 3 Certificat de visite**  
Certificat de visite reçu  
Contrôle refusé
- 4 Demande de classement**  
Certificat de visite accepté  
Classement demandé à l'ATC ou Classement demandé TOM/COM
- 5 Décision et Publication**  
Classement refusé  
Classement publié

**Caractéristiques de l'établissement**

Date de construction de l'établissement	-	Nombre d'employés en fonction	5
Saisonnalité	Non	Nombre total de lits	110
Nombre de bâtiments	1	Nombre total d'unités d'habitation de la résidence	55
dont 'X' % mis en location pour une durée minimale de 9 ans (en %)	100	soit 'X' lits	100
Nombre d'unités d'habitation exploitées et commercialisées à destination d'une clientèle touristique !/ le nombre que vous déclarez doit correspondre au nombre d'unités d'habitation inscrit dans votre rapport de contrôle	55	La résidence est-elle en temps partagé ?	Non
Le classement de la résidence est-il demandé au titre du régime dérogatoire du décret n°2011-545 du 18 mai 2011 pris pour l'application des réductions d'impôt sur le revenu au titre des investissements locatifs dans le secteur du tourisme prévues aux articles 199 decies E à 199 decies G du code général des impôts ?			
Non			

**Capacité d'accueil de l'établissement**

Unités d'habitation 1 personne	-	Unités d'habitation 2 personnes	55
Unités d'habitation 3 personnes	-	Unités d'habitation 4 personnes	-
Unités d'habitation 5 personnes	-	Unités d'habitation 6 personnes	-
Unités d'habitation 7 personnes	-	Unités d'habitation 8 personnes	-
Unités d'habitation 9 personnes	-	Unités d'habitation 10 personnes	-
Capacité d'accueil (en nombre de personnes pour l'hébergement seul) 110			



Remplissez les informations demandées, puis cliquez sur « enregistrer ».

Compte Gérant

### Caractéristiques de l'établissement

Date de construction de l'établissement

Nombre d'employés en fonction \*

Saisonnalité  Etablissement permanent  Etablissement saisonnier

Nombre total de lits \*

Nombre de bâtiments \*

Nombre total d'unités d'habitation de la résidence \*

dont 'X' % mis en location pour une durée minimale de 9 ans (en %)

soit 'X' lits \*

Nombre d'unités d'habitation exploitées et commercialisées à destination d'une clientèle touristique ! le nombre que vous déclarez doit correspondre au nombre d'unités d'habitation inscrit dans votre rapport de contrôle \*

La résidence est-elle en temps partagé ? \*  Oui  Non

Le classement de la résidence est-il demandé au titre du régime dérogatoire du décret n°2011-545 du 18 mai 2011 pris pour l'application des réductions d'impôt sur le revenu au titre des investissements locatifs dans le secteur du tourisme prévues aux articles 199 decies E à 199 decies G du code général des impôts ? \*  Oui  Non

Annuler

**Cette partie est très importante** et servira de base pour la visite d'inspection. Les données renseignées doivent être exactes et précises.

En cas de doute pour remplir ces informations, n'hésitez pas à contacter votre cabinet de contrôle ou à nous contacter directement sur l'adresse email [classement@atout-france.fr](mailto:classement@atout-france.fr).

Compte Gérant

### Capacité d'accueil de l'établissement

Typologie des unités d'habitation dont dispose la résidence de tourisme :

Unités d'habitation 1 personne *	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Aucune
Unités d'habitation 2 personnes *	<input type="text" value="55"/>	<input type="checkbox"/>	Aucune
Unités d'habitation 3 personnes *	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Aucune
Unités d'habitation 4 personnes *	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Aucune
Unités d'habitation 5 personnes *	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Aucune
Unités d'habitation 6 personnes *	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Aucune
Unités d'habitation 7 personnes *	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Aucune
Unités d'habitation 8 personnes *	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Aucune
Unités d'habitation 9 personnes *	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Aucune
Unités d'habitation 10 personnes *	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Aucune
Autres <input type="checkbox"/>			

Capacité d'accueil (en nombre de personnes pour l'hébergement seul) 110

Annuler

La typologie des unités d'habitation doit être remplie avec précision afin de connaître la capacité d'accueil totale.

**Important** : La capacité d'accueil est égale au nombre total de lits.  
1 lit double = 2 personnes

**Prédiagnostic** 

Classement actuel ou dernier classement prononcé  
**Non classé**

Classement demandé  
**3 étoiles**

Remplir mon prédiagnostic  
\*  Acheter un autodiagnostic

**Organisme évaluateur** 

<p>Nom de l'organisme <b>SAS OEC</b></p> <p>Référence commande <b>8737</b></p>	<p>Numéro d'accréditation <b>EX-1734</b></p> <p>Utilisateur chargé de la demande <b>prénomOEC1 nomOEC1</b></p>
--	--

Annuler la demande
Envoyer la demande

- Toutes les informations du tableau de bord doivent être renseignées pour que la case « **Remplir mon pré diagnostic** » ne soit plus grisée et devienne cliquable.
- <sup>\*</sup> Vous avez également la possibilité d'acheter un autodiagnostic payant (50€) vous permettant de simuler la visite de contrôle de l'organisme d'inspection et d'évaluer ainsi vous-même votre établissement avant la demande de contrôle.

Rempissez les informations demandées, puis cliquez sur « enregistrer ».

Compte Gérant

### Prédiagnostic

Classement actuel ou dernier classement prononcé: Non classé

Classement demandé \*: 3 étoiles

Annuler Enregistrer

Compte Gérant

### Organisme évaluateur

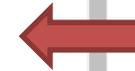
Nom de l'organisme \*: SAS OEC

Numéro d'accréditation: EX-1734

Référence commande: 5232

Utilisateur chargé de la demande: nomOEC1 prénomOEC1

Annuler Enregistrer



Choix de l'organisme évaluateur dans la liste déroulante.

# Remplir son pré-diagnostic :

Prédiagnostic 

Classement actuel ou dernier classement prononcé  
Non classé

Classement demandé  
3 étoiles

[Remplir mon prédiagnostic](#) 

 [Acheter un autodiagnostic](#)

Organisme évaluateur 

Nom de l'organisme  
SAS OEC

Numéro d'accréditation  
EX-1734

Référence commande  
8737

Utilisateur chargé de la demande  
prénomOEC1 nomOEC1

[Annuler la demande](#) [Envoyer la demande](#)

Annexes

[Journal de la demande en cours](#) [Pièces des demandes](#) [Mails](#)

Date ^	Entité	Intervenant	Evènement	Détails
20/06/2019 16:01	Etablissement	gerant.hotel@test.com	Demande créée	Demande créée

**Première étape :** Pour remplir votre pré-diagnostic, cliquez sur l'onglet « remplir mon pré-diagnostic ».

Dans l'onglet « votre pré-diagnostic », vous devez cocher une réponse pour chaque critère.

**Tous les critères doivent être obligatoirement remplis.**

Choix de réponses : « oui », « non » ou « ne se prononce pas » si vous ne savez pas.

Onglets



< Revenir à la demande et poursuivre la procédure

Votre prédiagnostic

Vos unités d'habitation

La coche devient verte en cliquant sur « oui », rouge en cliquant sur « non », grise en cliquant sur « NSP ».

Suivant >

### Prérequis

Tous les critères doivent être remplis obligatoirement  
NSP = Ne se prononce pas

**1. Prérequis N°1 : la résidence comporte des bâtiments d'habitation individuels ou collectifs regroupant, en un ensemble homogène, des locaux d'habitation meublés et des locaux à usage collectifs. Les locaux d'habitation meublés sont loués à une clientèle touristique qui n'y élit pas domicile.**

**2. Prérequis N°2 : la résidence comporte au moins un total de 50 lits**

Hors application de l'article 2 du décret n°2011-545 du 18 mai 2011.

**3. Prérequis N°3 : si la résidence est placée sous le régime de la co-propriété ou sous le régime des sociétés d'attribution d'immeubles en jouissance à temps partagé, alors elle justifie d'une obligation de location d'au moins 70% de ses locaux d'habitation pour une durée minimum de 9 ans.**

En application de l'art. D. 321-2 du code du tourisme, le seuil est porté à 55% pour : - les résidences exploitées depuis plus de 9 ans. - les résidences non classées répondant aux caractéristiques fixées à l'article D. 321-1 exploitées depuis plus de 9 ans.

Oui	Non	NSP
<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

### Chapitre 1 : Equipements

#### Extérieurs de la résidence

Tous les critères doivent être remplis obligatoirement  
NSP = Ne se prononce pas

Oui Non NSP

**4. Existence de la signalétique privée de l'établissement dans les zones privatives extérieures de la résidence**

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------

**5. Existence d'une enseigne en bon état**

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------

- 1 Prerequis**
- 2 Chapitre 1 : Equipements**
  - Extérieurs de la résidence
  - Logement (= Unité d'habitation)
  - Equipements spécifiques
- 3 Chapitre 2 : Service au Client**
  - Qualité et fiabilité de l'information client
  - Traitement de la réservation
  - Réception et Accueil
- 4 Chapitre 3 : Accessibilité et développement durable**
  - Accessibilité aux personnes handicapées et/ou à mo...
  - Environnement et Développement Durable

Le menu s'adapte au fur et à mesure du « déroulé » du pré diagnostic. Le menu est cliquable pour revenir à une section précise.

Une fois tous les critères cochés, cliquez sur l'onglet « enregistrer et quitter » en bas à gauche de votre écran. Vous avez la possibilité de modifier vos choix en cliquant de nouveau sur « remplir mon pré-diagnostic ».

## Chapitre 1 : Equipements

### Extérieurs de la résidence

Tous les critères doivent être remplis obligatoirement  
NSP = Ne se prononce pas

	Oui	Non	NSP
<b>4. Existence de la signalétique privée de l'établissement dans les zones privatives extérieures de la résidence</b>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>5. Existence d'une enseigne en bon état</b>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>8. Existence d'un éclairage approprié et en bon état</b> Répondre NA si pas d'extérieurs. <input type="checkbox"/> Critère non applicable	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>10. Les extérieurs du bâtiment doivent être propres et en bon état</b> Répondre NA si pas d'extérieurs. <input type="checkbox"/> Critère non applicable	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>11. Les jardins et mobiliers doivent être propres et en bon état</b> Répondre NA si pas d'extérieurs. <input type="checkbox"/> Critère non applicable	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>12. Façades propres et en bon état</b>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

< Précédent | Suivant >

Enregistrer et quitter

Cliquez sur « enregistrer et quitter » pour revenir à la page d'accueil de la demande de classement.

Enregistrer

- 1 Prérequis
- 2 **Chapitre 1 : Equipements**
  - Extérieurs de la résidence
  - Logement (= Unité d'habitation)
  - Equipements spécifiques
- 3 **Chapitre 2 : Service au Client**
  - Qualité et fiabilité de l'information client
  - Traitement de la réservation
  - Réception et Accueil
- 4 **Chapitre 3 : Accessibilité et développement durable**
  - Accessibilité aux personnes handicapées et/ou à mo...
  - Environnement et Développement Durable

En cas de critère non applicable, c'est-à-dire qui ne s'applique pas à votre établissement, cochez cette case.

**Deuxième étape :** Dans l'onglet « vos unités d'habitation », vous devez remplir les informations demandées pour chaque unité d'habitation. Lorsque vous avez fini, cliquez sur « enregistrer » puis sur l'onglet « revenir à la demande et poursuivre la procédure » en haut à gauche de l'écran.

< Revenir à la demande et poursuivre la procédure

Votre prédiagnostic Vos unités d'habitation **Onglets**

55/55 unité(s) d'habitation renseigné(e)s UNITÉS D'HABITATION 1 à 10 >

Les coches « vertes » indiquent que tout est bien renseigné, si toutes les coches ne sont pas vertes, il y a un oubli.

	UH.1	UH.2	UH.3	UH.4	UH.5	UH.6	UH.7	UH.8	UH.9	UH.10
	DUPLIQUER									
Caractéristiques de l'unité d'habitation	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Unité d'habitation										
✓ N° ou Nom de l'unité d'habitation	UH									
✓ Date de signature du mandat de gestion avec le propriétaire	05/03/2017	05/03/2017	05/03/2017	05/03/2017	05/03/2017	05/03/2017	05/03/2017	05/03/2017	05/03/2017	05/03/2017
✓ Durée du bail signé avec le propriétaire	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
✓ Capacité d'accueil de l'unité d'habitation (en nombre de personnes incluant les couchages d'appoint)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
✓ Surface de l'unité d'habitation en m <sup>2</sup>	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
✓ Surface des sanitaires en m <sup>2</sup>	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
✓ Typologie de l'unité d'habitation (Ex : Studio 2 personnes, Studio 3 personnes, T2 pour 4 personnes...)	UH									
✓ Nombre de chambres dans l'unité d'habitation	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
✓ Comporte une cuisine aménagée	OUI	NON								
✓ Etage	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
✓ Bâtiment	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Literie										

Revenir à la demande et poursuivre la procédure.

Les coches « vertes » indiquent que tout est bien renseigné, si toutes les coches ne sont pas vertes, il y a un oubli.

Appuyez sur la flèche pour naviguer vers les autres logements.

L'option « dupliquer » permet de remplir certaines colonnes puis d'appliquer les mêmes réponses à d'autres colonnes.

Les coches « vertes » indiquent que tout est bien renseigné, si toutes les coches ne sont pas vertes, il y a un oubli.

Appuyez une fois pour « oui » et deux fois pour « non ».

## Comment utiliser l'option « dupliquer » ?

Revenir à la demande et poursuivre la procédure.



< Revenir à la demande et poursuivre la procédure  
Votre prédiagnostic Vos logements

0/12 logement(s) renseigné(e)s

LOGEMENTS 1 à 10



1. Cliquez d'abord sur « dupliquer ».

3. Validez la « duplication » des informations.

Log.1

DUPLIQUER

2. Cliquez ensuite sur les coches des chambres / logements / emplacements à dupliquer.

Appuyez sur la flèche pour naviguer vers les autres chambres / logements / emplacements. Vous devez revenir à la première page pour « valider » cette duplication.

	Log.1	Log.2	Log.3	Log.4	Log.5	Log.6	Log.7	Log.8	Log.9	Log.10
VALIDER		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Caractéristiques du logement	<input checked="" type="checkbox"/>									
Le logement										
Choisir										
Nombre de chambres dans le logement										
Comporte des sanitaires privés	OUI/NON									
Comporte une cuisine aménagée	OUI/NON									
Etage										

Attention, la duplication entraîne la copie exacte de la colonne « maîtresse », veillez à bien modifier les informations propres à chaque chambre / logement / emplacement.

# Choisir son organisme évaluateur et envoyer sa demande :

Organisme évaluateur

Nom de l'organisme  
-

Numéro d'accréditation  
-

Référence commande  
-

Utilisateur chargé de la demande  
-

Annuler la demande

Envoyer la demande

Cliquez ici pour choisir votre organisme évaluateur.

Envoyez votre demande.

Classement demandé  
4 étoiles

Envoyer la demande

Etes-vous sûr de vouloir transmettre votre Prédiagnostic ?

Non

Oui

Entité  
Etablissement

Intervenant  
gerant.hotel@test.com

Evenement  
Demande créée

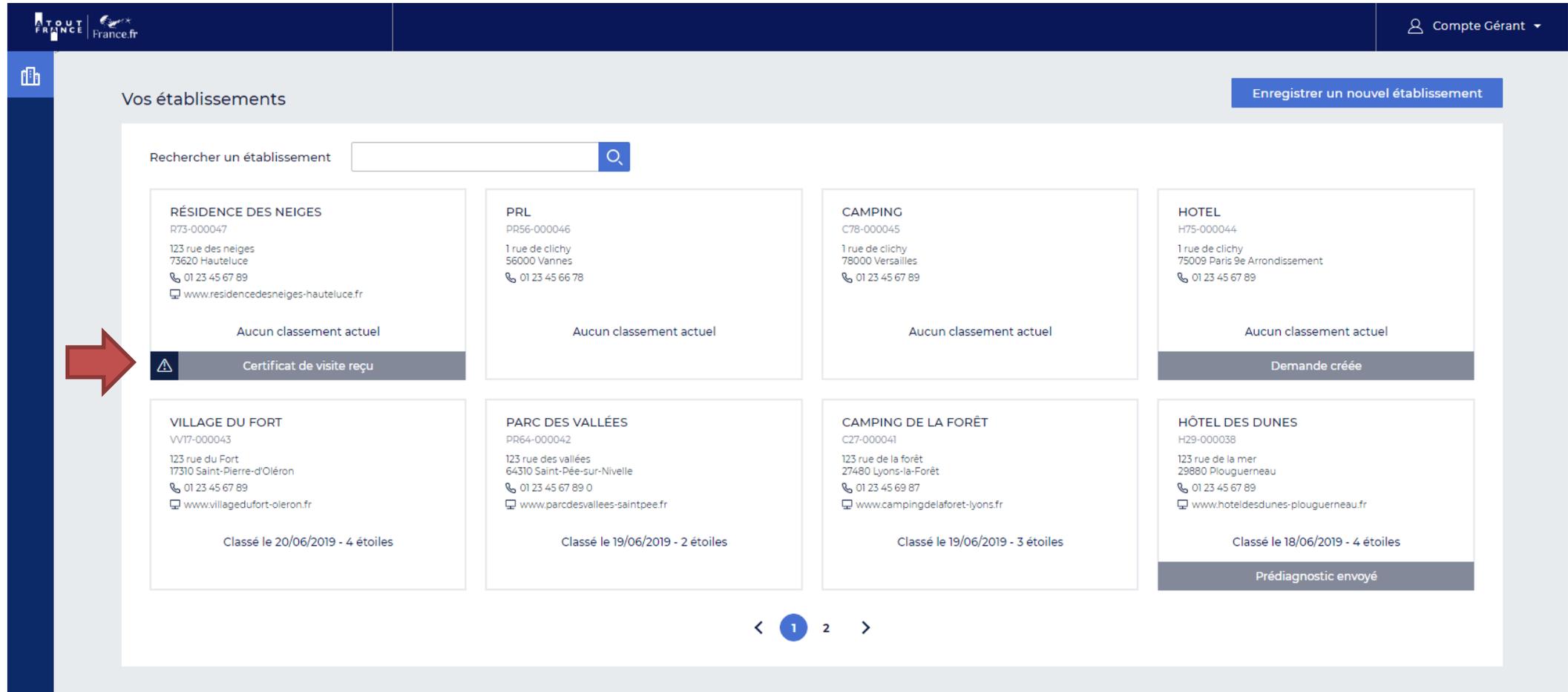
La demande est envoyée à l'organisme évaluateur choisi.

La visite de contrôle de votre établissement avec votre cabinet de contrôle est à programmer par vos soins. Le coût de cette visite est à votre charge (les tarifs pratiqués sont libres).

A l'issue de ce contrôle, le cabinet disposera d'un délai de 15 jours pour vous transmettre un certificat de visite.

# Valider le certificat de visite :

Sur votre tableau de bord, une notification vous informe de **la réception du certificat de visite**. Cliquez sur le nom commercial de votre établissement et « afficher ma demande en cours ».



The screenshot shows the 'Vos établissements' (Your establishments) section of the Atout France dashboard. A red arrow points to the 'Certificat de visite reçu' (Visit certificate received) status for the 'RÉSIDENCE DES NEIGES' establishment. The dashboard includes a search bar, a list of establishments with their details and current status, and a navigation bar at the bottom.

Établissement	Code	Adresse	Contact	Statut
RÉSIDENCE DES NEIGES	R73-000047	123 rue des neiges 73620 Hauteluce	01 23 45 67 89 www.residencesneiges-hauteluce.fr	Aucun classement actuel Certificat de visite reçu
PRL	PR56-000046	1 rue de clichy 56000 Vannes	01 23 45 66 78	Aucun classement actuel
CAMPING	C78-000045	1 rue de clichy 78000 Versailles	01 23 45 67 89	Aucun classement actuel
HOTEL	H75-000044	1 rue de clichy 75009 Paris 9e Arrondissement	01 23 45 67 89	Aucun classement actuel Demande créée
VILLAGE DU FORT	VV17-000043	123 rue du Fort 17310 Saint-Pierre-d'Oléron	01 23 45 67 89 www.villagedufort-oleron.fr	Classé le 20/06/2019 - 4 étoiles
PARC DES VALLÉES	PR64-000042	123 rue des vallées 64310 Saint-Pée-sur-Nivelle	01 23 45 67 89 0 www.parcdesvallées-saintpee.fr	Classé le 19/06/2019 - 2 étoiles
CAMPING DE LA FORÊT	C27-000041	123 rue de la forêt 27480 Lyons-la-Forêt	01 23 45 69 87 www.campingdelaforet-lyons.fr	Classé le 19/06/2019 - 3 étoiles
HÔTEL DES DUNES	H29-000038	123 rue de la mer 29880 Plouguerneau	01 23 45 67 89 www.hoteldesdunes-plouguerneau.fr	Classé le 18/06/2019 - 4 étoiles Prédiagnostic envoyé

**Important** : La validation du certificat de visite est obligatoire pour demander officiellement son classement auprès de Atout France.

# Valider et transmettre le certificat de visite à Atout France :



Le certificat de visite

Consulter le certificat de visite

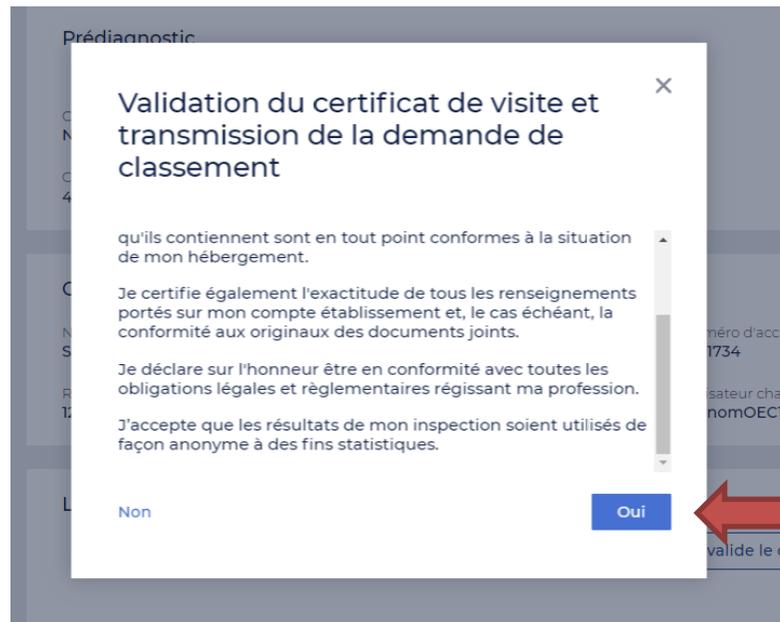
Je valide le certificat de visite et demande mon classement

Je refuse le certificat de visite

Vous pouvez consulter le certificat de visite.

Valider ou refuser le certificat de visite.

Detailed description: This block shows a screenshot of a web interface titled 'Le certificat de visite'. It features three buttons: 'Consulter le certificat de visite' (top right), 'Je valide le certificat de visite et demande mon classement' (center), and 'Je refuse le certificat de visite' (bottom right). Two red arrows point from text on the right to the top and bottom buttons. The text on the right says 'Vous pouvez consulter le certificat de visite.' and 'Valider ou refuser le certificat de visite.' respectively.



Prédiagnostic

Validation du certificat de visite et transmission de la demande de classement

qu'ils contiennent sont en tout point conformes à la situation de mon hébergement.

Je certifie également l'exactitude de tous les renseignements portés sur mon compte établissement et, le cas échéant, la conformité aux originaux des documents joints.

Je déclare sur l'honneur être en conformité avec toutes les obligations légales et réglementaires régissant ma profession.

J'accepte que les résultats de mon inspection soient utilisés de façon anonyme à des fins statistiques.

Non

Oui

Detailed description: This block shows a validation dialog box with a title 'Validation du certificat de visite et transmission de la demande de classement'. It contains several lines of text regarding the accuracy of information and the user's declaration. At the bottom, there are two buttons: 'Non' and 'Oui'. A red arrow points from the right towards the 'Oui' button.

Cliquez sur « je valide le certificat de visite et demande mon classement » afin de transmettre votre demande de classement à Atout France.

En cliquant sur « oui », vous validez l'exactitude et la conformité des éléments déclarés.

Votre demande de classement devra être transmise dans un délai de trois mois maximum. Dans le cas contraire, votre inspection ne serait plus valide.

Sous réserve de la conformité de votre dossier de classement aux dispositions réglementaires applicables, vous recevrez par courriel dans un délai d'un mois, votre décision de classement et Atout France publiera votre hébergement dans le registre des hébergements classés.

# Refuser le certificat de visite :

**Important :** Vous pouvez refuser le certificat de visite. Le refus du certificat de visite, en cas d'anomalie majeure, devra être motivé. L'organisme de contrôle modifiera alors le certificat avant de vous le renvoyer.

Capacité d'accueil de l'établissement

Capacité d'accueil (en nombre de personnes pour l'hébergement seul)  
21

Prédiagnost

Classement actuel  
Non classé

Catégorie Loisirs  
Tourisme

Classement dem  
2 étoiles

Organisme e

Nom de l'organis  
SARL ORGANIS

Référence comm  
Commande car

Numéro d'accréditatio  
OE-123456789-589

Utilisateur chargé de la  
Organisme Contrôle

Le certificat de visite

Refus du certificat de visite

En refusant le certificat de visite, votre dossier sera renvoyé à l'organisme de contrôle afin qu'il puisse y apporter, le cas échéant, les corrections nécessaires. Souhaitez-vous vraiment refuser le certificat de visite ?

Renseigner un motif de refus \*

Non

Oui, je refuse le certificat de visite

Indiquez les raisons du refus (obligatoire).

# La décision de classement et la publication :

The screenshot displays the 'Vos établissements' (Your establishments) management interface. At the top, there is a search bar labeled 'Rechercher un établissement' and a button 'Enregistrer un nouvel établissement'. The interface shows a grid of establishment cards. A red arrow points to the first card, 'RÉSIDENCE DES NEIGES', which is classified as 'Classé le 20/06/2019 - 3 étoiles'. Other cards include 'PRL', 'CAMPING', 'HOTEL', 'VILLAGE DU FORT', 'PARC DES VALLÉES', 'CAMPING DE LA FORÊT', and 'HÔTEL DES DUNES', each with their respective classification dates and star ratings. The 'HOTEL' and 'HÔTEL DES DUNES' cards have buttons for 'Demande créée' and 'Prédiagnostic envoyé' respectively. A pagination bar at the bottom shows '1' selected.

Établissement	Code	Adresse	Classification	Statut
RÉSIDENCE DES NEIGES	R73-000047	123 rue des neiges 73620 Hauteluce	Classé le 20/06/2019 - 3 étoiles	
PRL	PR56-000046	1 rue de clichy 56000 Vannes	Aucun classement actuel	
CAMPING	C78-000045	1 rue de clichy 78000 Versailles	Aucun classement actuel	
HOTEL	H75-000044	1 rue de clichy 75009 Paris 9e Arrondissement	Aucun classement actuel	Demande créée
VILLAGE DU FORT	VV17-000043	123 rue du Fort 17310 Saint-Pierre-d'Oléron	Classé le 20/06/2019 - 4 étoiles	
PARC DES VALLÉES	PR64-000042	123 rue des vallées 64310 Saint-Pée-sur-Nivelle	Classé le 19/06/2019 - 2 étoiles	
CAMPING DE LA FORÊT	C27-000041	123 rue de la forêt 27480 Lyons-la-Forêt	Classé le 19/06/2019 - 3 étoiles	
HÔTEL DES DUNES	H29-000038	123 rue de la mer 29880 Plouguerneau	Classé le 18/06/2019 - 4 étoiles	Prédiagnostic envoyé

Le classement de votre établissement sera prononcé pour une durée de 5 ans.

# La décision de classement et la publication :

Vous avez accès à la décision de classement sur la fiche de votre établissement, en bas de page dans l'onglet « pièces des demandes ».

Vos documents et journal de votre demande

C27-000041-001

Journal de la demande en cours

Pièces des demandes

Mails

Date ^	Intervenant	Type	Statut	Nom du fichier	Description
19/06/2019 14:46	classement@atout-France.fr	Décision de classement	-	DDC-C27-000041-001_19062019144652.pdf	
19/06/2019 14:27	compteoecl@test.com	Grille de contrôle	-	controlGrid-C27-000041-001-v1.pdf	
19/06/2019 13:07	gerant.hotel@test.com	Pré-diagnostic	Validé	prediagnosis-C27-000041-001-v1.pdf	

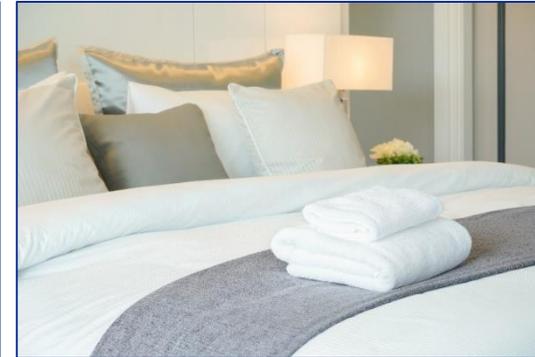
Cliquez sur le fichier PDF pour visualiser la décision de classement.



# Contacter le service classement

Pour toute demande d'information concernant :

- Les critères de classement,
- La procédure de classement (hors meublés de tourisme),
- La demande de classement en ligne et l'utilisation de votre espace utilisateur,
- L'autodiagnostic,



Vous pouvez contacter nos services au **01 77 71 08 13** (du lundi au vendredi, de 9h à 17h) ou par courriel à l'adresse suivante : [classement@atout-france.fr](mailto:classement@atout-france.fr).

**A** T O U T  
F R **A** N C E

Agence de développement  
touristique de la France